

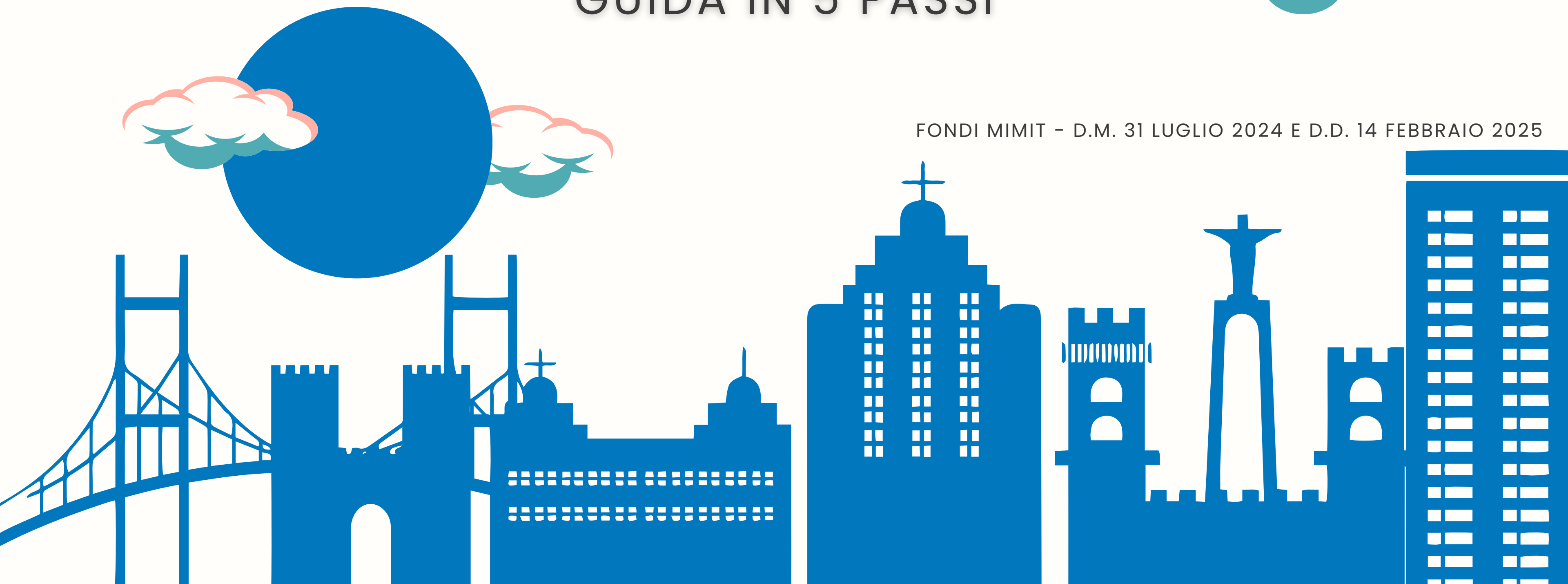


Conciliazioni paritetiche ADR

GUIDA IN 5 PASSI



FONDI MIMIT – D.M. 31 LUGLIO 2024 E D.D. 14 FEBBRAIO 2025

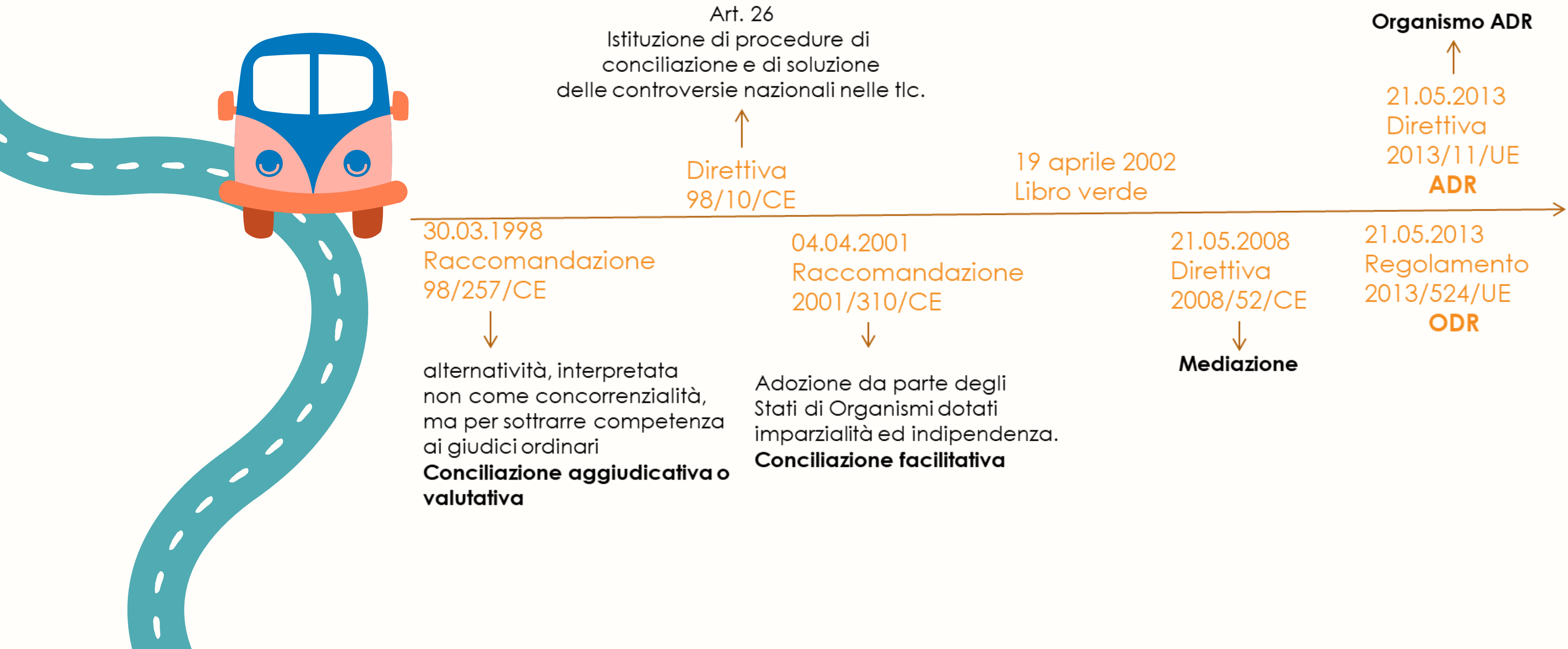


Indice

- ADR – EVOLUZIONE NORMATIVA
- LA PROCEDURA
- CARATTERISTICHE ADR
- SETTORI INTERESSATI ALLA CONCILIAZIONE PARITETICA
- CONSIGLI PRATICI AI CONSUMATORI



ADR – evoluzione normativa

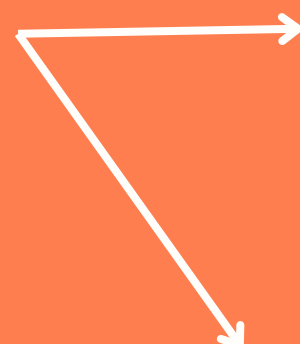


La procedura

D. LGS N. 130 DEL 2015 CHE HA INSERITO ARTT. 141 E SS. CODICE DEL CONSUMO -
PROTOCOLLI DI INTESA E REGOLAMENTI

RECLAMO

Reclamo
scritto

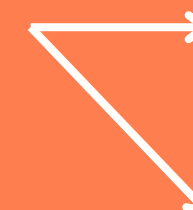


Mancata
risposta 30/45
giorni

Risposta
insoddisfacente

CONCILIAZIONE

Organismo di
Conciliazione



Segreteria
della
conciliazione

Conciliatore
paritetico lato
azienda + lato
Associazioni
consumatori

Caratteristiche ADR



GRATUITA

Il consumatore non deve sostenere alcun costo di giudizio ed alcuna spesa legale, ma potrà farsi assistere da l'associazione.



TERZA E IMPARZIALE

il conciliatore, formato ed aggiornato ogni due anni, potrà tutelare meglio gli interessi dei consumatori conoscendo le regole alla base della conciliazione.



TEMPI BREVI

Attraverso i protocolli di conciliazione, vengono dettati tempi certi, brevi e definiti entro i quali il procedimento deve concludersi.



PROTOCOLLI REGOLAMENTI

Il sistema della negoziazione paritetica è regolamentato attraverso protocolli sottoscritti tra le aziende e le associazioni dei consumatori.

Settori interessati alla negoziazione



TELECOMUNICAZIONI

TIM

WIND TRE

VODAFONE

FASTWEB



ENERGIA, GAS E IDRICO

IREN

E.ON

EDISON

ACEA

A2A

ENEL

ENI GAS E LUCE

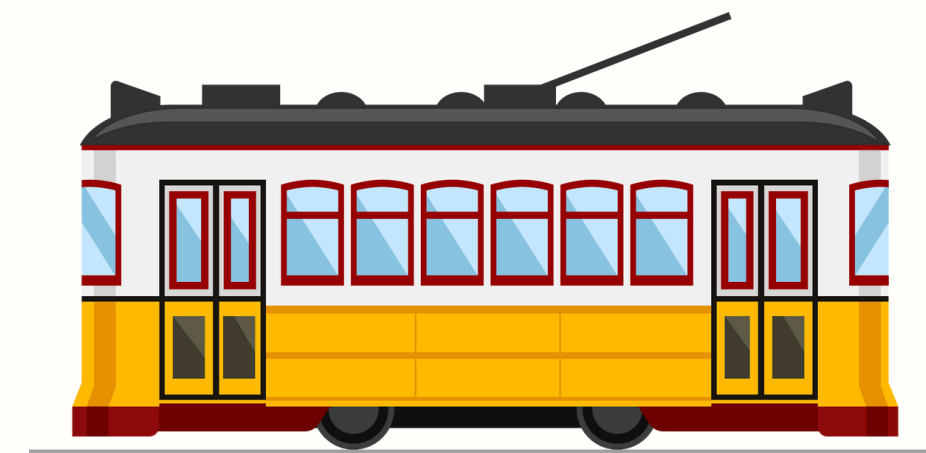


TRASPORTI

TRENITALIA

AUTOSTRADE

TRENORD



Consigli utili per i consumatori

QUALCHE SUGGERIMENTO PER FAR COMPRENDERE I VANTAGGI DELLA CONCILIAZIONE – LE QUATTRO PAROLE CHIAVE

Credito vantato

Statisticamente i crediti dei consumatori nei confronti delle problematiche sofferente nei confronti delle aziende sono di modesto valore; senza la tutela della conciliazione non verrebbero presi in considerazione da parte di quest'ultime.

Gratuità e tempi della conciliazione

Per il consumatore la conciliazione è gratuita e non deve sostenere costi, oltre al vantaggio di sapere da subito i tempi certi – a differenza di un giudizio – entro i quali la conciliazione deve concludersi

Valore della conciliazione come punto di incontro tra le parti

Il cittadino a volte dimentica che un buon accordo tra le parti può essere maggiormente soddisfacente rispetto ad una possibile causa in Tribunale o presso il Giudice di Pace con dispendio di energia e denaro.

Vantaggio reciproco

Durante l'estate, alcune località turistiche possono essere affollate. Pianifica le tue visite a luoghi famosi come Sintra e l'Algarve nelle prime ore del mattino o nel tardo pomeriggio per evitare la folla e godere di un'esperienza più tranquilla.

MovimentoDifesa del cittadino Lombardia



GRAZIE per
l'attenzione!

